DOLOMITIBUS

GUIDA PER I VIAGGIATORI

Biglietti in app

Come acquistarli e convalidarli a bordo

Corsa semplice

Carnet

MUOVIAMO LA BELLEZZA

COME FUNZIONA

Viaggiare con il biglietto in app, in 4 passi

1

Acquista

Scegli corsa semplice o carnet e completa il pagamento nell'app.

2

Controlla

In "I miei titoli" il biglietto deve comparire tra i "Ticket non attivi".

3

Sali e inquadra

A bordo, inquadra con l'app il QR Code "Convalida QUI" esposto sul bus.

4

Buon viaggio

La convalida viene registrata subito: serve la connessione internet attiva.

Si viaggia solo con un biglietto presente tra i **"Ticket non attivi"** e convalidato a bordo.

PRIMA DI SALIRE

Quando il biglietto è pronto per viaggiare

Ticket non attivi

Pronto: puoi viaggiare

Il pagamento è andato a buon fine e il biglietto è confermato. Sali a bordo e convalidalo.

In arrivo

Non ancora valido

Il biglietto è in attesa di conferma e non può essere usato per viaggiare. Attendi l'esito.

A seconda della versione dell'app, la voce "In arrivo" può comparire come "In elaborazione".

BIGLIETTO IN ATTESA

Biglietto “In arrivo”: cosa può succedere

Conferma ricevuta

Il biglietto passa tra i “Ticket non attivi”: è pronto per la convalida.

Conferma non riuscita

Se hai pagato ma la conferma non va a buon fine, ricevi rimborso e avviso.

Pagamento non riuscito

Il biglietto scompare dall’app: puoi ripetere l’acquisto.

Consiglio: acquista il biglietto qualche minuto prima della partenza e controlla che sia tra i “Ticket non attivi” prima di salire.

A BORDO

Convalida: inquadra il QR Code, con la rete dati attiva



Lo sticker che trovi a bordo (esempio)

- **Inquadra il QR Code** dello sticker "Convalida QUI" esposto a bordo, direttamente dall'app.
- **Fotocamera abilitata.** Lo smartphone deve consentire all'app l'uso della fotocamera.
- **Serve internet.** La convalida avviene online e viene registrata subito: tieni attiva la connessione dati.
- **Senza connessione** la convalida potrebbe non riuscire: prima di salire controlla di avere campo.

DURANTE IL VIAGGIO

Biglietto attivo: cosa vedi e cosa mostrare al controllo



Esempio dall'app

1 QR Code dinamico

Dopo la convalida il biglietto mostra un QR Code che si rigenera periodicamente.

2 Al controllo

Mostra il biglietto dall'app, se serve ingrandendo il QR Code: il verificatore lo inquadra con l'app di controllo e vede gli stessi dati.

3 Dati del titolo

La schermata mostra i dati di attivazione (data, ora, autobus) e, per i titoli a tempo, la durata residua.

Niente screenshot

L'app non consente screenshot del biglietto: mostralo sempre direttamente dall'app.

TIPI DI BIGLIETTO

Corsa semplice o carnet?

Corsa semplice

1 corsa

- Si convalida una sola volta.
- Terminata la validità, il biglietto non è più utilizzabile.

Carnet



Esempio: carnet da 10 corse, 3 già usate (chiare) e 7 rimaste

- Un unico biglietto con più corse.
- Convalidi una corsa alla volta, quando ti serve.
- L'app mostra sempre le corse rimaste.
- Esaurite le corse, il carnet non è più utilizzabile.

HAI UN DUBBIO?

Domande frequenti

Biglietto “In arrivo”: posso viaggiare?

No: attendi che passi tra i “Ticket non attivi”. Se la conferma non va a buon fine, ricevi rimborso e avviso.

Il biglietto è sparito dall’app

Il pagamento non è andato a buon fine: puoi ripetere l’acquisto.

La convalida non funziona

Verifica che l’app possa usare la fotocamera e che la connessione internet sia attiva, poi inquadra di nuovo il QR Code.

Quante corse restano nel carnet?

L’app le mostra sempre. Esaurite le corse, il carnet non è più utilizzabile.